

## **Warnung und wichtige Mitteilung an unsere Kunden**

Seit geraumer Zeit finden sich immer wieder auf den Verstärkeranlagen von AVE ein weißer Aufkleber mit einer Telefonnummer ohne Nennung des Firmennamens. Wir möchten darauf hinweisen, dass dies keine Service-Nummer der Firma AVE ist. Bei Nachforschungen stellte sich heraus, dass auch andere Mitbewerber damit konfrontiert sind.

### **Was steckt dahinter?**

Einer unserer Mitbewerber (der Name der Firma und des Technikers ist uns bekannt) treibt hier unlautere Kundenaquise. Erstaunlicherweise ist dieses Auftreten vor allem im süddeutschen Raum zu bemerken. Aufgebrachte Kunden rufen uns an und beschwerten sich über das dreiste und drängende Auftreten "unseres" Technikers und sie hätten ja niemanden angefordert, weil alles in Ordnung wäre.

Ein Kunde (Name bekannt) sagte diesem Techniker, dass er die Anlage von AVE fehlerfrei funktioniert und ein Besuch nicht notwendig ist.

Die Antwort: „Ja, das sind die Kollegen, und er wäre sowieso gerade in der Gegend“. Das ist in unseren Augen dreist und unverschämt.

"Wir prüfen Ihre Lautsprecheranlage kostenlos" so der Einstieg zum ersten Kontakt. Kostet ja nichts.

Von einem anderen Kunden (Pfarrer) wurde einer unserer Techniker angefordert, weil der Klang der Anlage nicht mehr erträglich wäre. Zum Glück hatte der Kunde diesen Aufkleber übersehen und die Visitenkarte unseres Technikers zur Hand.

„Großer Nachhall, schlechte Verständlichkeit, keine Bewegungsfreiheit vor dem Mikrofon und so könne man die Anlage nicht lassen.“

Die Überprüfung der Verstärkereinstellung zeigte, dass die Klangeinstellung wesentliche Abweichungen in den von uns eingemessenen und dokumentierten Parametern entsprach. Ein Fremdeingriff durch den Kunden kann in diesem Fall explizit ausgeschlossen werden.

In gutem Glauben, dass auf dem weißen Aufkleber die Nummer des AVE-Servicetechnikers steht, ruft der Kunde diese Nummer an und schon ist die Konkurrenz da, die der Meinung ist, dass dieses und jenes unbedingt verbessert werden sollte, obwohl die Anlage in diesem Fall noch keine drei Jahre alt ist.

Der Geschädigte ist letztendlich der Kunde. Aber auch unser Unternehmen, das nicht nur in Kirchenkreisen einen außerordentlich guten Ruf genießt, muss sich rechtfertigen. Manche Kunden, die der Sache zunächst gutgläubig gegenüberstehen, sind dann einfach mal weg. Die Kunden, die sich bei uns selbst gemeldet haben, sind zu Recht ungehalten über Unhöflichkeit und das dreistes Auftreten dieses Vertreters.

**Wir möchten unsere Kunden auf dieses Vorgehen sensibilisieren und bitten, äußerste Vorsicht walten zu lassen, wenn es heißt, dass Ihre Lautsprecheranlage kostenlos überprüft wird.**

**Bleiben Sie skeptisch und misstrauisch gegenüber den oft unangemeldeten und kostenlosen Überprüfungs-Angeboten.**

**Bitte melden Sie sich bei uns unter der Nummer 07142-788790, wenn Sie Zweifel an der Seriosität des Anbieters haben.**

Sollten Sie Probleme oder Wünsche zu Ihrer Lautsprecheranlage haben, finden wir dafür ganz sicher eine passende Lösung.